



2024-11-15

# INFO-FSMA

L'actualité de votre Fonds de secours maladie-accident

## La courtoisie en tout temps

**En raison de l'augmentation du volume d'appels ces derniers temps, nous sommes conscients que cela entraîne des délais d'attente plus longs qu'en temps normal.**

Nous tenons à vous rappeler l'importance de maintenir un haut niveau de courtoisie et de professionnalisme dans toutes vos interactions, même dans des moments de forte affluence.

Nous vous rappelons que, même dans ces conditions, le respect et la bienveillance sont essentiels pour garantir un service de qualité et un environnement de travail harmonieux.

Tout débordement ou comportement inapproprié ne sera pas toléré.

Nous comptons sur votre compréhension et votre collaboration.

L'équipe du FSMA